



# أريد أن أحدّد أولوياتي من خلال التركيز على القضايا الرئيسية



مستوى المشاركة



أداة ذاتية وبسيطة نسبياً  
تستغرق وقتاً أقل للتطبيق.

## تعريف التحدي

مستوحى من

تعريف المشكلة ص. 30 من: قائمة طرق التصميم الاجتماعي. جولير ج.، كيمبل ل. (2012).

# ما هو هذا النشاط ولماذا ينبغي أن أقوم به؟

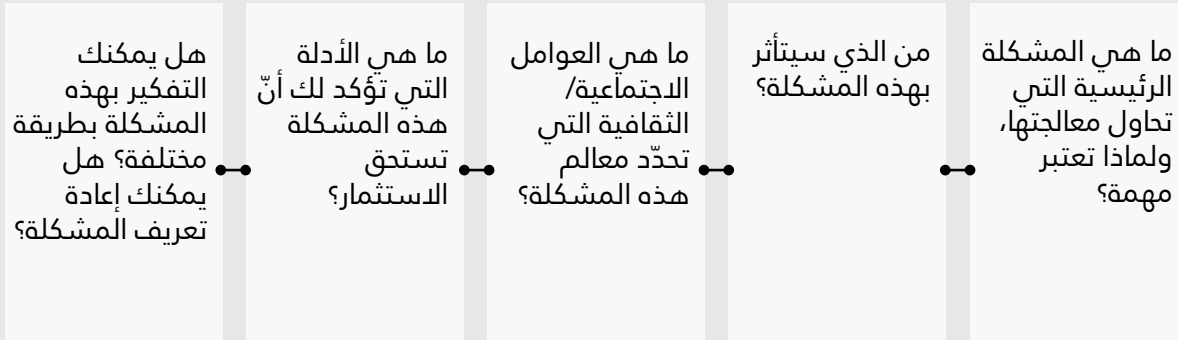
إنّ نشاط **تعريف المشكلة** قد يبدو مهماً في البداية إلا انه غالباً ما يكون الخطوة الأولى نحو خطوة أعمق بكثير. تهدف هذه الأداة إلى تفصيل المشكلة من خلال عرضها بطريقة تتيح دراستها من زوايا متعدّدة، وتساعد أيضاً في تحديد السياق العام والمسائل الأخرى ذات الصلة بالمشكلة.

يُعدّ ذلك فعالاً خاصةً عن جعل المشاكل الرئيسية محور اهتمام أفراد فريق العمل. هذه الأداة تساعد في تنظيم الأنشطة المختلفة بتحليل مشكلة معينة مما يساهم في الاستفادة من عنصر الوقت والتخطيط بطريقة أمثل.

## ؟ كيفية استعمالها

راجع ورقة العمل الخاصّة بتعريف المشكلة بشكل فردي أو ضمن مجموعات صغيرة، وفكر بمشكلة معينة قمت بتحديدك، ثمّ قم بتبادل أفكارك مع الآخرين وتدوين ملاحظاتهم. إنّ الهدف الرئيسي من هذا النشاط هو تعريف مختلف وجهات النظر المرتبطة بتلك المشكلة، ومقارنتها ومناقشتها. يمكنك بعد ذلك مراجعة ملاحظاتهم ومناقشتها مع أعضاء فريقك لترى إن كنتم قد وضعت الافتراضات نفسها أو قمت بتعريف الأشياء بالطريقة نفسها.

قد يؤدي هذا النشاط إلى إعادة النظر في المشكلة التي قمت بتعريفها في البداية، على سبيل المثال، ماذا لو أصبحت تنظر إلى كبار السنّ كأفراد يتمتعون بقدرات بدلاً من احتياجات؟ إنّ إعادة صياغة المشكلة بهذه الطريقة يعطيك دلائل على كيفية بلورة الحلّ الخاصّ بها. إنّ إعداد ورقة عمل تعريف المشكلة بشكل منفرد ومع الأطراف المعنية من شأنه أن يساهم في اقتراح سياقات جديدة. فعلى سبيل المثال، إنّ العمل مع مستخدمي الخدمة، موظفين أو متطوعين قد يعطيك الأداة طابعاً مختلفاً قليلاً عن طابعها في ما لو تمّ العمل مع مدراء أو رؤاد أعمال. لا تتردد في تجربة الأسئلة الواردة في ورقة العمل وإعادة صياغتها للحفاظ على ارتباطها الوثيق بكل حالة.



## تعريف المشكلة

أريد أن أحدّد أولويّاتي  
من خلال التركيز على المسائل الرئيسية

هل يمكنك التفكير بهذه المشكلة  
بطريقة مختلفة؟ هل يمكنك إعادة  
تعريف المشكلة؟

ما هي الأدلة التي تؤكد لك أنّ حل  
هذه المشكلة يستحق الاستثمار؟

ما هي العوامل الاجتماعية/ الثقافية  
التي تحدّد معالم هذه المشكلة؟

من الذي سيتأثر بهذه المشكلة؟

ما هي المشكلة الرئيسية التي  
تحاول معالجتها، ولماذا تعتبر مهمة؟