



# أريد أن أحصل على آراء الآخرين للحرص على أن يتوافق عملي مع أهداف جهة العمل



مستوى المشاركة



عالم القصص

مستوحى من

عالم القصص. ص. 24، في: قائمة طرق التصميم الاجتماعي. جوليير ج.، كيميل ل.، عالم القصص (2012)

أداة أكثر تعقيداً ينبغي تطبيقها على مدى بضعة أيام، فنظراً إلى طبيعة المدخلات/ المخرجات الاستراتيجية، تستوجب هذه الأداة استشارة المدراء والزملاء مع ضرورة مراجعة نتائجها الأولية.

# ما هو هذا النشاط ولماذا ينبغي أن أقوم به؟

إن البيانات النوعية التي تم جمعها من خلال المقابلات والملاحظات قد تكون غنية جداً. يعتبر توثيق ذلك بطريقة منهجية بغرض التحليل والتواصل أمراً غاية في الأهمية. إن أداة **عالم القمص** هي طريقة مفيدة لتسليط الضوء على الأفكار الأكثر أهمية في بحثك. فهي تساعدك على القيام بذلك من دون إغراقك بالتفاصيل، حيث أنها تبين لك كيفية تنظيم الوثائق الخاصة بك حتى تكون المناقشات اللاحقة متناغمة مع متطلبات التعلّم.

تمكنك هذه الأداة من اصطحاب جزء من عالم شخص محدد حالما تبدأ بتصميم جزء من الحل الموجه إليه. إنها تساعدك أيضاً على ابتكار قصص قريبة من الناس وحياتهم - في كثير من الأحيان تكون مطابقة بألوانها وتعقيداتها للحياة اليومية التي يعيشها الناس. لذا يمكن أن تكون هذه القصص نقطة البداية لاستلهاام الأفكار المبتكرة.

## ؟ كيفية استعمالها

يُمكّنكم استخدام أداة عالم القمص كمادة لورشة عمل حول الابتكار. املأ ورقة العمل مسبقاً لتقديم ملف منظم مرتبط بالموضوع. يمثل ذلك نقطة انطلاق مفيدة لتبادل الأفكار حول حلول جديدة.

يمكنك أيضاً استخدام عالم القمص لإعداد نشاط خلال ورشة العمل وذلك من خلال ملء أقسام ورقة العمل مع فريقك، وفي نفس الوقت يمكنك تصفح بيانات مختارة من بحثك. يساعد ذلك الفريق على الوصول إلى فهم مشترك للشخص وعالمه.

في بعض الحالات يمكنك حتى استخدام عالم القمص كأداة بحث من خلال أخذ ورقة العمل عند مقابلة شخص معين حيث يمكنك معاً تحديد الجوانب المختلفة من شخصيته وحياته كجزء من محادثتكما. تلاقى هذه العملية نجاحاً وخاصة مع المشاركين النشيطين والمبدعين في البحث.

اقتباسات هامة	السياق		الملف الشخصي
	الأشياء والأماكن	الاتصالات والعلاقات	
ملاحظات حول الأمور الهامة التي ظهرت خلال النشاط			
القسم الشخصي			
	التطلعات	التصورات	

